



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Boogies Wonderland 2 (BSO)  
Johannis Bogaardstraat 16B  
2151 CV Nieuw-Vennep  
Registratienummer 144796302

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlemmermeer  
25-04-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 25 april 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij BSO Boogies Wonderland 2 in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over BSO Boogies Wonderland 2 en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over BSO Boogies Wonderland 2**

BSO Boogies Wonderland 2 is gehuisvest in een scoutinggebouw naast de Montessorischool De Boog en biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar. Op deze BSO zitten momenteel alleen kinderen uit de onder- en middenbouw. De locatie is geregistreerd met 34 kindplaatsen.

Kenmerkend aan deze locatie is de nauwe samenwerking met BSO Boogies Wonderland, de BSO in de aula van de school, waar de oudste kinderen worden opgevangen. De twee BSO's worden op woensdag, vrijdag en op vakantiedagen samengevoegd in het scoutinggebouw Kagiwepi.

BSO Boogies Wonderland 2 is onderdeel van de stichting Openbare Kantoortijden School, een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in de Haarlemmermeer.

## **Vragenlijst oudercommissie**

De toezichthouder heeft de oudercommissie verzocht enkele vragen te beantwoorden. De oudercommissie heeft geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

## **Inspectiegeschiedenis / Opmerkingen vorige onderzoek**

Tijdens het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 10 september 2018 is aangegeven dat het pedagogische beleid verbetering behoeft. Deze voorwaarden zijn na een herstelaanbod nogmaals beoordeeld en positief bevonden.

## **Belangrijkste bevindingen**

Op dit moment voldoet de BSO wederom niet volledig aan de tijdens dit jaarlijkse onderzoek getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang:

- De beroepskwalificatie van één beroepskracht voldoet niet;
- Twee beroepskrachten zijn niet ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Zie voor een nadere toelichting het betreffende item in het inspectierapport.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek zijn het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk getoetst.

#### Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

#### Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen binnen en het eet- en drinkmoment.

Op buitenschoolse opvang Boogies Wonderland 2 wordt het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Praktijkvoorbeeld

*De kinderen worden door hun ouder naar de bso gebracht. Ze worden gegroet door de beroepskrachten, die vervolgens een praatje met de ouder en/of kind maken.*

*Een kind wat gebracht wordt, heeft zichtbaar moeite met afscheid nemen. De beroepskracht ziet dit en geeft haar een dikke knuffel en stelt het kind op haar gemak. 'Kom maar met me mee, waar wil je zitten?' vraagt de beroepskracht. Ze blijft bij het kind totdat ze rustig is.*

*De beroepskrachten zijn benaderbaar voor alle kinderen. Een kind loopt naar de beroepskracht toe en vertelt trots dat haar twee ondertanden los zitten. Ze wiebelt haar twee ondertanden heen en weer. De beroepskracht kijkt aandachtig toe en zegt dat ze het mooi vindt.*

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Praktijkvoorbeeld

*Een paar kinderen zijn aan het kleuren aan tafel. Een kind laat haar tekening zien aan de beroepskracht. Ze geeft het kind een compliment maar daagt het kind uit de tekening nog mooier te maken: 'Dan wil ik graag nog een bloemetje zien of een lammetje of schaapje'. De tekeningen worden opgehangen op een bord aan de muur.*

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Praktijkvoorbeeld

*Kind gaat samen met ander kind kwartetten (Sealife). De beroepskracht vraagt of het handig is dat haar andere kleurspullen er ook nog liggen en vraagt of ze dat eerst wil opruimen. Het kind reageert een beetje boos en geeft aan dat anderen niet helpen met opruimen, maar ook hebben gekleurd. De beroepskracht spreekt de anderen hierop aan. Ze vraagt of er is afgesproken met elkaar wat een ieder gaat opruimen. De kleurtjes worden alsnog met elkaar opgeruimd.*

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Praktijkvoorbeeld

*Er zijn duidelijke afspraken op de bso. Wanneer een aantal kinderen door het lokaal gaan rennen, grijpt de beroepskracht in: 'Als we druk zijn, doen we dat buiten, binnen wordt er niet gerend'. De kinderen stoppen met rennen.*

*Wanneer een kind eigen spullen op tafel neerlegt, wordt het kind verzocht het in zijn tas te stoppen. Geen spullen aan tafel legt de beroepskracht uit.*

*Voor het eten en drinken wordt er aan de kinderen gevraagd hun handen te wassen. Op de dag van de inspectie is het een kleine groep en de beroepskrachten leggen uit dat ze gezamenlijk in één ruimte gaan eten en drinken. De crackers worden gesmeerd door de beroepskracht. Het kind mag zelf kiezen wat er op de cracker komt. Tijdens het eten en drinken zijn de beroepskrachten in gesprek met de kinderen. Er wordt gevraagd naar het uitje van de vorige dag: 'Wat hebben jullie gisteren gedaan? Hoe was Ouwehands Dierenpark? De kinderen vertellen wat over het uitje.*

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<http://www.montboog.nl/BSO/Algemene-informatie>)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Gecombineerd pedagogisch werkplan van beide locaties Boogies Wonderland)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 34 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Tijdens het onderzoek zijn er twee basisgroepen.

Er zijn vier vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op een aantal dagen worden stagiaires ingezet. Op de dag van het onderzoek zijn er drie beroepskrachten en één stagiaire aanwezig.

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en heeft de houder zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Niet alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk. Eén beroepskracht beschikt niet over de juiste beroepskwalificatie. De houder, directeur van de basisschool en de beroepskracht hebben in overleg met elkaar besloten op advies van het FCB dat de beroepskracht het EVC-traject ingaat om zich om te scholen. Vanaf heden heeft de houder toegezegd de beroepskracht in te zetten als pedagogisch medewerker in opleiding.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er worden beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires ingezet op de locatie. Zij worden ingezet volgens de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en/of cao Sociaal Werk. Maximaal een derde deel van de in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen (de beroepskracht-kindratio).

De in het pedagogisch werkplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken, komen overeen met de praktijk.

Uit het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is op dit kindercentrum één pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld.

Het betreft een combinatiefunctie.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke nog niet inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten. De houder heeft verklaard dat de werkwijze en

urenverdeling op korte termijn wordt opgenomen in de pedagogische werkplannen en het pedagogisch beleidsplan.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aangegeven is dat er nog geen coaching heeft plaatsgevonden. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen. Deze bestaan, uit maximaal twintig kinderen per basisgroep in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere basisgroep opgevangen.

Uit een gesprek met de beroepskrachten, het pedagogisch beleid en de presentielijsten blijkt dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Indien wenselijk wordt de ontwikkeling van het kind door de mentor periodiek besproken met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<http://www.montboog.nl/BSO/Algemene-informatie>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL)
- Opleidingsplan BBL
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Gecombineerd pedagogisch werkplan van beide locaties Boogies Wonderland)



## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Boogies Wonderland 2  
Website : <http://www.sopoh.eu>  
Vestigingsnummer KvK : 000034199438  
Aantal kindplaatsen : 34

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Openbare Kantoortijdschool  
Adres houder : Wilhelminalaan 55  
Postcode en plaats : 2132 DV Hoofddorp  
KvK nummer : 34199438  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Broertjes

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlemmermeer  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 2130 AG HOOFDDORP

### Planning

Datum inspectie : 25-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-06-2019  
Vaststelling inspectierapport : 01-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 01-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

We zijn blij dat het inspectierapport qua pedagogische kwaliteit volledig aan alle eisen van de wet kinderopvang voldoet. Er wordt op een professionele manier met de kinderen gewerkt volgens duidelijke afspraken. Dit is ook terug te lezen in de pedagogische observaties. De kinderen voelen zich op hun gemak en weten waar ze aan toe zijn qua regels en afspraken. Er worden mooie pedagogische observaties en praktijkvoorbeelden beschreven, waaruit naar voren komt hoe de PM-ers op een hele goede pedagogische manier met de kinderen werken. De Montessori werkwijze van de school, wordt doorgevoerd op de BSO. We zijn trots op deze professionele manier van werken op Boogies Wonderland 2 (De Boog 2).

De registratie van twee medewerkers in het personen register kinderopvang was niet op orde. Dit heeft te maken met een administratieve werkwijze van het bijhouden van de registraties, waar onvoldoende controle op aanwezig was. SOKS laat weten dat de betreffende personen inmiddels goed staan geregistreerd in het personen register kinderopvang. Daarnaast heeft SOKS een nieuwe werkwijze ingevoerd voor de check van medewerkers betreffende hun registratie in het personen register. Hiermee verwachten we deze administratieve fouten in de toekomst te voorkomen.

Uit het rapport blijkt dat een beroepskwalificatie van een medewerker niet in orde was. Dit heeft te maken met nieuwe diploma eisen die door het FCB zijn opgesteld. Voorheen voldeden de beide diploma's van betreffende medewerker volledig aan de kwalificatie eisen (betreffende medewerker had twee kwalificerende diploma's, op MBO en HBO niveau), maar sinds 1 juli 2018 zijn de diploma eisen verscherpt/aangepast en voldoen ze niet meer. De medewerker is een paar maanden na de invoering van deze nieuwe kwalificerende diploma lijst in dienst gekomen, waarbij over het hoofd is gezien dat de betreffende diploma's uit de nieuwe lijst van kwalificerende diploma's zijn verwijderd. Inmiddels is de medewerker met een EVC (eerder verkregen competenties) traject gestart. Hiermee kan de medewerker alsnog binnen korte tijd een kwalificerend diploma (volgens de nieuwe lijst van het FCB) behalen.

Tot slot kan worden opgemerkt dat het "verouderde" diploma op geen enkele wijze van invloed is geweest op de pedagogische kwaliteit van de opvang op Boogies Wonderland 2 (de Boog 2).

Vriendelijke Groet,

Renate Wamelink

